

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gary. (2009). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Index. Jakarta
- Koentjaraningrat. 2012. *Pengantar Ilmu Antropologi*. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran. Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Edisi Milenium. Penerbit PT. Prehalindo, Jakarta.
- _____. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Edisi Kedua belas. PT. Indeks, Jakarta.
- _____. 2012. *Principles of Marketing*, 14th edition. Pearson Education Limited, England.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Poerwandari, E.K. (2007). *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Jakarta : LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Riduwan & Kuncoro. 2011. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Sarjono, Haryadi., dan Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Penerbit Salemba empat, Jakarta
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: IKAPI
- _____. Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta-, (2010), *Metode Penelitian Pendidikan*. CV Alfabeta, Bandung
- Sugiyono, 2010. *Stastitika untuk penelitian*. Bandung ALFABETA
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabet
- _____. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta

Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset

_____. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo

Tjiptono, Fandi & G. Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.